



AVISO DE PRIVACIDAD

## Aviso de Privacidad

Capitel y sus subsidiarias, con domicilio en Montes Urales 424, Lomas de Chapultepec V Sección, Ciudad de México, DIF 11000, México, y página de internet <http://www.capitel.com> en su carácter de Responsable del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento de las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares emite el presente Aviso de Privacidad.

### I. ¿Qué datos personales usamos?

- Datos de identificación y/o contacto, tales como: Nombre, dirección, correo electrónico, fecha y lugar de nacimiento, teléfono, pasaporte, información de referencia profesional, RFC, CURP, estado civil, comprobante de domicilio, fotografías, entre otros.
- Datos financieros, tales como: información sobre cuentas bancarias, tarjetas de crédito, propiedades, activos, estados de cuenta/financieros, entre otros.

### II. ¿Para qué finalidades utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para establecer la relación jurídica:

- Llevar a cabo nuestro procedimiento de “Know Your Customer”;
- Ponernos en contacto con usted y permitir que usted se ponga en contacto con el Responsable;
- Evaluarlo e identificarlo como cliente o proveedor dentro de nuestro sistema;
- Realizar la cotización de bienes y/o servicios cuya prestación o suministro requiere;
- Elaborar contratos, convenios o cualquier documentación relacionada con la relación jurídica que mantiene con nosotros;
- Cumplir con nuestras obligaciones legales frente a usted y frente a terceros, tales como autoridades;
- Emitir facturas;

Adicionalmente, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio o producto solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Emitir referencias comerciales;
- Llenar encuestas;
- Almacenamiento con fines estadísticos o de prospección comercial;
- Personalizar y mejorar las herramientas y funcionalidades del Sitio Web;

En caso de no estar de acuerdo con que sus datos personales sean tratados para alguna de estas finalidades secundarias, por favor póngase en contacto con nosotros a través de del mecanismo descrito en el numeral VI.

### III. ¿Con quién compartimos su información personal?

El Responsable podrá compartir sus datos personales con terceros, sin que se requiera su consentimiento, en los siguientes casos:

- Con sociedades controladas, subsidiarias o afiliadas, nacionales o extranjeras, que operan bajo las mismas políticas que el Responsable.
- Cuando en interés del titular sea necesario compartir los datos para la firma de un contrato;
- Cuando por interés público sea necesario transmitirlos a la procuración o a la administración de justicia, o por interés del titular para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho; y
- Para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica que nos vincula.

Asimismo, le informamos que el Responsable podrá remitir sus datos personales a terceros proveedores de servicios, obligados a tratarlos bajo los mismos principios de privacidad.

En caso de que el Responsable transfiera sus datos personales a terceros distintos a los señalados en este apartado, usted será notificado de manera particular a fin de recabar su consentimiento.

### IV. ¿Cómo pueden los usuarios ejercer sus derechos ARCO?

Si usted desea acceder a sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse al tratamiento por parte del Responsable de los mismos, por favor póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [contacto@capitel.com](mailto:contacto@capitel.com) o llamando al (55) 7100-2148.

Para llevar a cabo este procedimiento será necesario lo siguiente:

- Usted deberá acreditar su identidad, a través de la presentación de copia de su documento de identificación. Si ejerce sus derechos a través su representante legal, deberá acreditar la identidad del titular, la identidad del representante y proporcionar el poder de representación.

Podrá acreditar su identidad y, en su caso, la su representante a través de medios electrónicos. Sin embargo, en caso de que el Responsable lo considere necesario, deberá proporcionar los documentos originales en nuestro domicilio.

- El Responsable acusará de recibo inmediatamente su solicitud, y contará con un plazo máximo de 20 días naturales para darle una respuesta definitiva. El plazo referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- El Responsable contestará a su solicitud, refiriéndose exclusivamente a lo dispuesto en ella, a través de un correo electrónico. Si su solicitud resulta procedente se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición el siguiente email de contacto [contacto@capitel.com](mailto:contacto@capitel.com).

## V. ¿Cómo pueden revocar su consentimiento al tratamiento de datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos continuar con la relación jurídica que nos vincula o dar cumplimiento a ciertas obligaciones.

Podrá revocar su consentimiento enviando un correo electrónico a [contacto@capitel.com](mailto:contacto@capitel.com) o llamando al (55) 7100-2148.

Para llevar a cabo este procedimiento será necesario lo siguiente:

- Usted deberá acreditar su identidad, a través de la presentación de copia de su documento de identificación. Si ejerce sus derechos a través su representante legal, deberá acreditar la identidad del titular, la identidad del representante y proporcionar el poder de representación.
- Podrá acreditar su identidad y, en su caso, la su representante a través de medios electrónicos. Sin embargo, en caso de que el Responsable lo considere necesario, deberá proporcionar los documentos originales en nuestro domicilio.
- El Responsable acusará de recibo inmediatamente su solicitud, y contará con un plazo máximo de 20 días naturales para darle una respuesta definitiva. El plazo referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.
- El Responsable contestará a su solicitud, refiriéndose exclusivamente a lo dispuesto en ella, a través de un correo electrónico. Si su solicitud resulta procedente se hará efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha que se comunica la respuesta al correo electrónico que nos proporcione para tales efectos.

## VI. ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

En caso de no estar de acuerdo con el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias establecidas en el apartado II, usted podrá ponerse en contacto con nosotros para limitar el uso o divulgación de su información personal a través del siguiente email de contacto: [contacto@capitel.com](mailto:contacto@capitel.com). En caso de ser procedente, usted será agregado a una Lista de Exclusión de Usuarios a fin de evitar que lo sigamos contactando para dichos fines. Asimismo, en caso de que no sea procedente limitar el uso de sus datos personales, se lo informaremos a través del envío de un correo electrónico.

## VII. ¿Uso de Cookies?

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos Cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Esto se hace almacenando preferencias y otros datos del usuario en las Cookies. La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar Cookies, en caso de que sean deshabilitadas se advierte a los Usuarios que algunos de los servicios pueden verse limitados.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

1. Cookies propias:

- Recordar zona del usuario
- Recordar el inicio de sesión

2. Cookies de terceros:

- Chartbeat (para poder medir niveles de tráfico y estadísticas del sitio en tiempo real)
- Google Analytics (para poder comprender como los usuarios navegan nuestro sitio (no guarda datos de otros sitios))

Usted puede deshabilitar estas tecnologías:

Chrome

1. Hacer click en "Ajustes" (los tres puntos verticales que se encuentran en la parte superior derecha de la ventana del navegador) y elegir la opción "Configuración".
2. En la barra de búsqueda escribir "Cookies" y en los resultados que aparecen seleccionar la opción "Borrar datos de navegación".
3. Seleccionar la opción "Cookies y otros datos de sitios", el intervalo de tiempo y apretar el botón "Borrar los datos".

### **VIII. ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o de cambios en el modelo del tratamiento de datos personales del Responsable. Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le será comunicada de manera personal o a través de una publicación en nuestra página de internet.

### **IX. ¿Departamento de Protección de Datos el Responsable?**

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el tratamiento de sus datos personales puede ponerse en contacto con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales.

### **X. Consentimiento**

Reconozco haber recibido el presente Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento expreso para el tratamiento de mis datos personales de contacto, patrimoniales, financieros y sensibles en los términos aquí descritos.