



## AVISO DE PRIVACIDAD

## Aviso de Privacidad

En **Capitel Partners, Asesores en Inversiones Independiente, S.A.P.I. de C.V.** (en lo sucesivo **CAPITEL**) damos cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección a los Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDP), reconociendo la importancia de la información de nuestros clientes, por lo que nuestro permanente compromiso se orienta a resguardar y utilizar sus datos personales exclusivamente para el propósito contratado, es decir para:

- Conocer y entender las actividades de cada uno de nuestros clientes a fin de poder ofrecerle un portafolio específico que vaya de acuerdo con sus necesidades e intereses financieros –perfil de inversión-.
- Tener el vínculo, con la autorización del cliente, con la institución financiera en donde se encuentren sus inversiones.
- Dar seguimiento de los retiros y depósitos a su(s) contrato(s) de inversión.
- Ponerlo al día sobre las noticias relevantes, así como las repercusiones que puedan tener en el mercado financiero y por ende en sus inversiones.
- Personalizar el contenido sobre el rendimiento de sus inversiones.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.

Algunos ejemplos de los datos personales que le hemos pedido o que le podemos solicitar en el futuro, conforme a las disposiciones aplicables, son:

- Datos generales: nombre completo, nacionalidad, lugar y fecha de nacimiento, RFC, CURP, Estado Civil, Dirección fiscal y postal, teléfono de casa, oficina y celular, correo electrónico tanto del titular, cotitulares y beneficiarios, entre otros.
- Datos laborales: profesión, actividad, nombre de la empresa donde labora, giro, domicilio y teléfono, entre otros.
- Datos patrimoniales: la fuente de sus recursos, ingresos, egresos, cuentas de cheques, entre otros.

Los datos personales del titular, cotitular y beneficiario serán mantenidos en estricta confidencialidad de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que **CAPITEL** tiene implementadas en sus políticas, sistemas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida la divulgación ilícita de los mismos y limitando su uso a terceros.

### TRANSFERENCIA DE DATOS

Para dar cumplimiento al contrato de prestación de servicios entre el cliente y **CAPITEL**, nos comprometemos a transferir los datos estrictamente necesarios para dar cumplimiento a sus operaciones, llámense, apertura de contratos, alta/baja de chequeras, alta/baja de titulares y otras modificaciones a su(s) contrato(s) necesarios para la correcta prestación de nuestros servicios.

Las instituciones financieras que custodian sus inversiones son responsables de la confidencialidad de la información recibida que se les haya proporcionado. Sin embargo, sus sistemas de protección de información son evaluados por **CAPITEL** para la seguridad de nuestros clientes.

Es importante mencionar que, las instituciones le pueden pedir información para actualizar su expediente y mantener sus datos al día.

## **SEGURIDAD DE SUS DATOS**

Para la mayor seguridad y confianza de su parte, en **CAPITEL** generamos procesos y políticas oportunos para la protección de su información.

Toda la información que nos es proporcionada se captura en nuestros sistemas informáticos protegidos dentro de las instalaciones de **CAPITEL**, sistemas son vigilados, controlados y a los que únicamente tienen acceso las personas estrictamente autorizadas para ello.

Es de señalarse que, si bien adoptamos las mejores prácticas de respaldo y protección de sus datos personales con la adopción de las medidas referidas, no somos responsables por el uso que las Instituciones Financieras que custodian sus valores den a su información ni por la infiltración que pudiera llegar a realizarse en el servidor externo que tenemos contratado.

Si el cliente decide dar por terminada la relación con **CAPITEL**, sus datos quedarán bloqueados por el período de un año, espacio que consideramos necesario para atender cualquier duda o aclaración que surja, y de cinco años frente a la autoridad supervisora; concluido este último período, la información se eliminará de nuestra base de datos.

Para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición en cualquier momento, el cliente debe solicitarlo mediante envío de un correo electrónico a la dirección [jgp@capitel.com](mailto:jgp@capitel.com).

Con la finalidad de atenderle correcta y oportunamente, la solicitud deberá contener: nombre completo del titular, número telefónico de contacto, número de contrato, Institución Financiera, motivo y razones de dicha solicitud. La respuesta a su requerimiento será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del propio remitente.

**CAPITEL**, se reserva el derecho a modificar el presente aviso de privacidad para adaptarlo a cambios legales, así como la búsqueda de mayor discreción para nuestros clientes.